

# COMUNICADO LAS PALMERAS GOLF

Estimado usuario:

Como ha sido conocedor, estamos realizando una serie de cambios en Las Palmeras Golf. Es por ello por lo que se informa en este comunicado de todas las actualizaciones para mantener una buena comunicación y un buen funcionamiento del campo.

A continuación, se detallan:

## - Nuevo Cuarto De Palos

Se ha habilitado un nuevo espacio más ordenado y espaciado para guardar el material de golf (palos, carro y bolsas). Cada usuario estará asignado con un lugar específico delimitado. Dispone de vigilancia de seguridad las 24 horas y un control de acceso con lector QR para que el usuario pueda acceder con su móvil a través de la aplicación de reservas Claphouse. No obstante, nuestras compañeras de recepción podrán abrir la puerta manualmente.

## - Puerta de acceso al campo

Aunque ya a estas alturas muchos de los usuarios han interactuado con la puerta de acceso al tee del hoyo 1, esta puerta ha sido instalada para poder ofrecer un mejor servicio a la hora de controlar las salidas al campo y evitar las aglomeraciones en el putting green del hoyo 1.

El acceso tiene el mismo procedimiento del cuarto de palos, la puerta dispone de un lector de QR en la parte derecha y con su móvil, a través de la aplicación del Claphouse, le generará un QR para acceder 30 minutos antes de su hora de salida.

**De momento, solo estará operativo para abonados con bonos. Iremos implementando e informando con nuevas actualizaciones.**

## -Trato personalizado al abonado

Debido a los numerosos cambios y sistemas implementados, el abonado de Las Palmeras Golf dispondrá de un trato personalizado para la formación en los nuevos sistemas por parte de nuestros empleados. Les rogamos paciencia, si nuestros empleados se encuentran ocupados.

## - Digitalización de bono de cartón

Se ha procedido a la digitalización del bono de cartón para el usuario abonado. Esto quiere decir, que se suprime el bono de cartón.

Cada abonado, cada vez que obtenga un bono y venga a jugar, se le descontará automáticamente y el sistema generará un ticket mostrando las salidas restantes del bono.

No obstante, en nuestra aplicación existe una sección en donde te muestra todos los pagos que se han hecho en la recepción del campo, así como los Green fee que han consumido.

## - Nueva sala social (viejo cuarto de palos)

El antiguo cuarto de palos, enfrente de los vestuarios, ha sido cerrado para el reacondicionamiento de una sala social. Una vez reformada y acondicionada con el mobiliario adecuado, comunicaremos e informaremos a todos los usuarios con su apertura.

Atentamente, la dirección.